



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 24/03/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17
Número de trámites prioritarios para 2020: 07
PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
09-SE-RVA-2020	Retiro de Vehículo Abandonado (Denuncia Ciudadana)	Eliminación del trámite Solicitud directa.- Se hará entrega de la solicitud de retiro de vehículo abandonado directamente al Departamento de Vía Pública de la Tesorería ó en la oficina correspondiente ubicada en la Unidad Administrativa Zona Norte, Instancia Municipal encargada de dictaminar si el vehículo es catalogado como "abandonado".	30%	Dirección de Tránsito y Vialidad

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> <p>UNIDAD DE ESTUDIO, PLANEACIÓN Y CONTROL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana</p> <p>Nezahualcoyotl</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 24/03/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
10-SE-CR-2020	Entrega de Garantías y/o Vehículos remitidos	Reducción de Tiempo de Respuesta y Uso de las tecnologías de la información 1.-Pago en línea- Incorporación de la modalidad de "Pago en línea" con el uso de tarjeta de crédito o tarjeta de débito directamente en los equipos portátiles que portan los agentes de tránsito para aquellas infracciones al reglamento de tránsito que no ameritan traslado del vehículo al depósito (corralón). Con esta mejora se evita la retención de "garantías" (Licencia de manejo, Tarjeta de circulación, u otro) y también se evita que el ciudadano se traslade a las instalaciones de Tránsito Municipal. Con esta modalidad de pago en línea, se reduce el tiempo de respuesta de 2 horas a 15 minutos. 2.- Traslado de "garantías".-Para el caso de los ciudadanos a los que se les	40%	Coordinación de Protección Civil



	<p>haya retenido una "garantía" (licencia de manejo, Tarjeta de circulación, u otro) en la Zona Norte, y que realicen el trámite para recuperar sus "garantías" directamente en las instalaciones de Tránsito Municipal, se implementará un procedimiento de "traslado de garantías" que se encuentren resguardadas en la Unidad Administrativa Zona Norte a las instalaciones de Tránsito Municipal (traslado por cuenta de Tránsito Municipal); con esta Mejora se reduce el tiempo de respuesta de dos horas a una hora.</p>		
--	---	--	--

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Cháyvez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> <p>PLANEACION Y CONTROL UNIDAD DE ESTUDIO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana</p> <p>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA Nezahualcoyotl</p>	<p>Coordinador General de Mejora Regulatoria</p> <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>SECRETARÍA DE ECONOMÍA CDVOTL C. de Tercer Nivel</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 24/03/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
13-SE-CD-2020	Capacitación y Difusión	Uso de las tecnologías de la Información Pago en línea. - Incorporación de la modalidad "pago en línea" para que el usuario solicitante realice el pago correspondiente a este servicio, haciendo uso de tarjeta de débito, tarjeta de crédito o transferencia bancaria.	10%	Coordinación de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Evaluación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Coordinador de la Unidad de Mejora Regulatoria</p> <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MEXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RECURSOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 24/03/2020

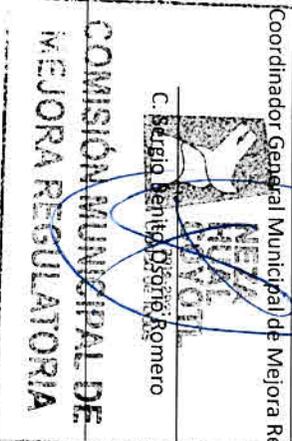
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
14-SE-PSF-2020	Cumplimiento de Normatividad de Puestos Semifijos (Vía Pública).	Uso de las tecnologías de la Información. Trámite en línea.- Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana; con esta mejora, se le brinda al ciudadano una alternativa ágil para realizar el trámite	10%	Coordinación de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana</p> 	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>C. Sergio Benito Osorio Romero</p> 
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DECISIONES FIRMEAS, RESULTADOS PUESTOS,

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 24/03/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
15-SE-DV-2020	Dictamen de Viabilidad de Protección Civil	Uso de tecnologías de la información. Seguimiento en línea. - se habilitará un módulo de consulta en la página WEB de la DGSC en la sección de Protección Civil, para que el solicitante pueda darle seguimiento al estatus de su solicitud.	10%	Coordinación de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> <p>UNIDAD DE ESTUDIO, PLANEACION Y CONTROL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Sergio Benito Osorio Romero</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 24/03/2020

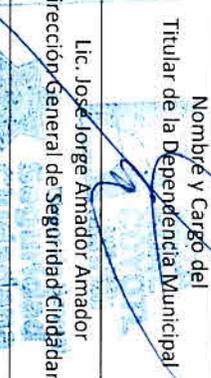
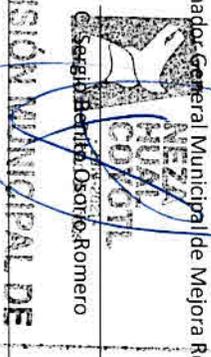
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
16-SF-CR-2020	Emisión de Constancia de Existencia o Inexistencia de Riesgos.	Uso de las tecnologías de la Información. Trámite en línea. - Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana. Con esta mejora se proporciona al ciudadano una alternativa ágil para realizar el trámite.	10%	Coordinación de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>  	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>  	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Sebastián Bertrán Osorio Romero</p>  
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



REGISTRAR FIJERES, RESULTADOS, PLANES,

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 24/03/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
17-SE-PQ-2020	Permiso para Quema de Pirotecnia	Uso de las tecnologías de la Información. Trámite en línea. - Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana; vía correo electrónico, personal de Protección Civil le indicará al solicitante si la documentación presentada reúne las características requeridas y le indicará fecha y hora en la que se deberá presentarse para el cotejo de documentos. Con esta mejora se proporciona al ciudadano una alternativa ágil para el inicio del trámite.	10%	Coordinación de Protección Civil

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> <p>UNIDAD DE ESTUDIO, PLANEACIÓN Y CONTROL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana</p> <p>CIUDADANA Mezquital de Juárez</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--